

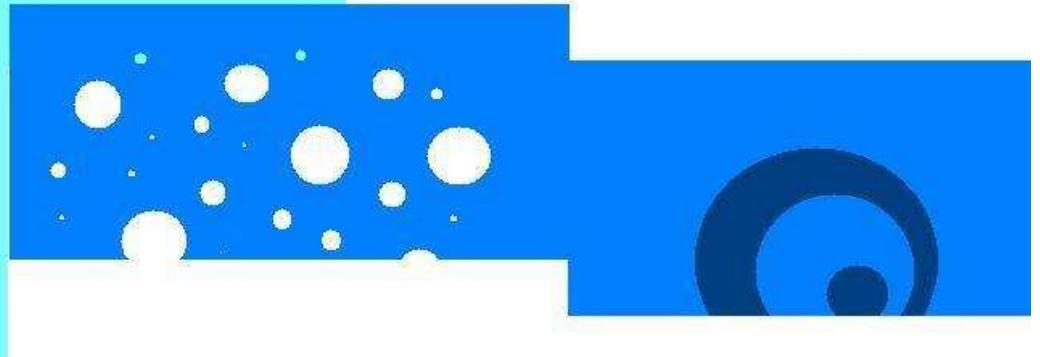
Laboratorium der Urkantone



Kantonschemiker



Leistungsverzeichnis Trink- und Brauchwasser



www.laburk.ch

Föhneneichstrasse 15
Postfach 363
6440 Brunnen

Tel. 041 825 41 41
Fax 041 825 41 40

info@laburk.ch
www.laburk.ch

Inhaltsverzeichnis

Trink- und Brauchwasser	Seite
Einzelparameter	3
Analysenpakete	5
Auftragsformular	12
Allgemeines zur Tarifliste (Rabatte, Spesen, Zahlungsbedingungen)	13
Allgemeine Geschäftsbedingungen	14

Trink- und Brauchwasser

Sachbearbeiter: Andreas Britt

Direktwahl: 041-825 41 37

e-mail: andreas.britt@laburk.ch

Das notwendige Probenahmematerial können Sie unter obenstehender Telefonnummer oder E-Mail Adresse bestellen und beim LdU abholen. Der Versand von Material mit Post/Kurier wird in Rechnung gestellt.

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr, am Freitag bis spätestens 14.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Weitere Hinweise siehe unter Allgemeines zur Tarifliste

Bitte mikrobiologische Probenahmehinweise für Leitungswasser und Grund- und Quellwasser beachten:
www.laburk.ch -> Analytische Dienstleistungen -> Trinkwasser

Analysenparameterliste

Mikrobiologie

Methode

Probenvorbereitung

Probenvorbereitung flüssige Proben ISO 6887-2

Mikrobiologische Routineparameter exkl. Probenvorbereitung

Aerobe, mesophile Keime ISO 4833/6222, PC 30°C

Enterokokken ISO 7899-2, SB 37°C

Escherichia coli ISO 9308-1, CCA 37°C

Ergänzende mikrobiologische Parameter exkl. Probenvorbereitung

Clostridium perfringens Richtlinie 98/83/EG oder SLMB 2000 Kap. 56 E7

Coliforme Keime ISO 9308-1, CCA 37°C

Pseudomonas aeruginosa ISO 16266 mod., RAPID'P 37°C

Chemie

Methode

Chemisch-physikalische Parameter

Absorptionskoeffizient 254 nm	fotometrisch
Absorptionskoeffizient 436 nm	fotometrisch
Ammonium	fotometrisch
Aussehen Färbung	Sinnenprüfung
Aussehen Trübung	Sinnenprüfung
Calcium (nur zusammen mit Gesamthärte)	titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode
Chlorid	ionenchromatographisch
Eisen gesamt	ICP
Elektrische Leitfähigkeit	conductometrisch
Filtration (nach Bedarf)	Filtration 0.45 µm
Geruch	Sinnenprüfung
Gesamte ungelöste Stoffe (GUS)	gravimetrisch
Gesamthärte	titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode
Geschmack	Sinnenprüfung
Kalium	ICP
Magnesium berechnet (nur zusammen mit Gesamthärte)	titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode
Mangan gesamt	ICP
Natrium	ICP
Nitrat	fotometrisch oder ionenchromatographisch
Nitrit	fotometrisch
ortho-Phosphat	fotometrisch
Perchloration	ionenchromatographisch
pH-Wert	potentiometrisch pH-Elektrode
Sauerstoff (elektrochemisch)	elektrochemisch
Sauerstoff (nach Winkler)	titrimetrisch
Säureverbrauch	titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode
Sulfat	ionenchromatographisch
Totaler organischer Kohlenstoff (TOC)	chemische UV-Oxydation, IR-Detektion
Trübung	nephelometrisch

Elemente

Aluminium, Antimon, Arsen, Barium, Beryllium, Blei, Bor, Calcium, Cadmium, Chrom, Eisen, Kalium, Kobalt, Kupfer, Lithium, Magnesium, Mangan, Molybdän, Natrium, Nickel, Selen, Silber, Silizium, Strontium, Thallium, Vanadium, Zink, Zinn, u.a. je Element

ICP-OES (höhere Bestimmungsgrenze) / ICP-MS (tiefere Bestimmungsgrenze)

Anzahl Elemente (Rabatt): 1 (0%); 2 (10.5%); 3 (17.4%); 4 (22.5%); 5 (26.4%); 6 (29.6%); 7 (32.3%); 8 (34.6%); 9 (36.6%); 10 (38.3%); 15 (44.9%); 20 (49.3%)

Elemente-Rabatte

ICP Aufschluss Wasser

offener Aufschluss mit Salpetersäure

Organische Parameter

Flüchtige organische Spuren

SPME-GC/MS

Kohlenwasserstoffe C5-C10 und BTEX

SPME-GC/MS

Kohlenwasserstoff-Index C10-C40

GC/FID

Polycyklische aromatische Kohlenwasserstoffe PAK

SPME-GC/MS

Weitergehende chemisch-physikalische Analysen

Chlor, freies

fotometrisch

Chlor, gebundenes

fotometrisch

Chlor, gesamtes

fotometrisch

Kaliumpermanganatverbrauch (KMNO4)

titrimetrisch

Analysenpakete: Trink- und Brauchwasser

Standardpaket TW-1: Trinkwasser mikrobiologische Untersuchung

Paketbeschrieb:

Dieses Standardpaket umfasst die wichtigsten durch die schweizerische Gesetzgebung geforderten bakteriologischen Beurteilungswerte (Verordnung des EDI über Trinkwasser sowie Wasser in öffentlich zugänglichen Bädern und Duschanlagen, TBDV). Bei den untersuchten Keimen handelt es sich um typische Hygieneindikatoren. Escherichia coli und Enterokokken sind Indikatoren für eine fäkale Belastung. Das Standardpaket empfiehlt sich sowohl für Leitungswasser als auch für Rohwasser für die Trinkwassernutzung.

Aerobe, mesophile Keime, ISO 4833/6222, PC 30°C

Escherichia coli, ISO 9308-1, CCA 37°C

Enterokokken, ISO 7899-2, SB 37°C

Probenvorbereitung flüssige Proben, ISO 6887-2

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmegeräß: Mikrobiologie Sterilgefäß 500 ml (für Notfälle ausgekochtes Glasgefäß).

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Standardpaket TW-2: Trinkwasser mikrobiologische Untersuchung und Trübung

Paketbeschrieb:

Wie TW-1, jedoch zusätzlich mit Trübung. Die Trübung ist ein wichtiger Parameter (TBDV), welcher insbesondere bei Wasseraufbereitungen (UV-Anlagen) zu berücksichtigen ist.

Aerobe, mesophile Keime, ISO 4833/6222, PC 30°C

Escherichia coli, ISO 9308-1, CCA 37°C

Enterokokken, ISO 7899-2, SB 37°C

Probenvorbereitung flüssige Proben, ISO 6887-2

Trübung, nephelometrisch

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmegeräße: Mikrobiologie Sterilgefäß 500 ml (für Notfälle ausgekochtes Glasgefäß); Trübung: Plastikgefäß 100 ml.

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Standardpaket TW-3: Trinkwasser mikrobiologische Unterusuchung nach EU-Richtlinie

Paketbeschrieb:

BITTE PROBEN IM LABOR VORGÄNGIG ANMELDEN!

Untersuchung von Trinkwasser gemäss Richtlinie 98/83/EG vom 3. November 1998 über die Qualität von Wasser für den menschlichen Gebrauch. Zusätzlich zur schweizerischen Hygieneverordnung werden die Totalcoliformen und Clostridium perfringens als weitere Hygieneindikatoren für eine fäkale Belastung analysiert. Analysenprogramm für EU-Exportbetriebe.

Aerobe, mesophile Keime, ISO 4833/6222, PC 30°C

Escherichia coli, ISO 9308-1, CCA 37°C

Enterokokken, ISO 7899-2, SB 37°C

Coliforme Keime, ISO 9308-1, CCA 37°C

Clostridium perfringens, Richtlinie 98/83/EG oder SLMB 2000 Kap. 56 E7

Probenvorbereitung flüssige Proben, ISO 6887-2

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmegeräß: Mikrobiologie Sterilgefäß 500 ml (für Notfälle ausgekochtes Glasgefäß)

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Standardpaket TW-4: Trinkwasser abgefüllt in Behältnisse oder aus Wasserspendern (Gallonen)

Paketbeschrieb:

Untersuchungsprogramm und Beurteilung gemäss Verordnung des EDI über Trinkwasser sowie Wasser in öffentlich zugänglichen Bädern und Duschanlagen (TBDV). Zur Abklärung von allfälligen Nachverkeimungen kann das Programm um die aeroben, mesophilen Keime erweitert werden (kein gesetzlicher Anforderungswert).

Escherichia coli, ISO 9308-1, CCA 37°C

Enterokokken, ISO 7899-2, SB 37°C

Pseudomonas aeruginosa, ISO 16266 mod., RAPID'P 37°C

Probenvorbereitung flüssige Proben, ISO 6887-2

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmegeräß: Mikrobiologie Sterilgefäß 500 ml (für Notfälle ausgekochtes Glasgefäß)

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Standardpaket TW-5: Eis als Zusatz zu Speisen oder Getränken

Paketbeschrieb:

Untersuchungsprogramm und Beurteilung gemäss Verordnung des EDI über Trinkwasser sowie Wasser in öffentlich zugänglichen Bädern und Duschanlagen (TBDV).

Aerobe, mesophile Keime, ISO 4833/6222, PC 30°C

Escherichia coli, ISO 9308-1, CCA 37°C

Enterokokken, ISO 7899-2, SB 37°C

Pseudomonas aeruginosa, ISO 16266 mod., RAPID'P 37°C

Probenvorbereitung flüssige Proben, ISO 6887-2

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahme vorzugsweise in Sterilbeutel, mind. 500 g Eis.

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Standardpaket TW-6: Trinkwasser mikrobiologische und physikalisch-chemische Untersuchung

Paketbeschrieb:

Dieses Standardpaket bestimmt die wichtigsten mikrobiologischen und physikalisch-chemischen Parameter entsprechend der schweizerischen Gesetzgebung (TBDV) und umfasst auch die wichtigsten technologisch relevanten Parameter für Wasserversorgungen und Konsumenten. Das Standardpaket empfiehlt sich sowohl für Leitungswasser wie auch für Rohwasser für die Trinkwassernutzung.

Aerobe, mesophile Keime, ISO 4833/6222, PC 30°C

Escherichia coli, ISO 9308-1, CCA 37°C

Enterokokken, ISO 7899-2, SB 37°C

Probenvorbereitung flüssige Proben, ISO 6887-2

pH-Wert, potentiometrisch pH-Elektrode

Aussehen Trübung, Sinnenprüfung

Aussehen Färbung, Sinnenprüfung

Geruch, Sinnenprüfung

Geschmack, Sinnenprüfung

Trübung, nephelometrisch

Absorptionskoeffizient 254 nm, fotometrisch

Absorptionskoeffizient 436 nm, fotometrisch

Nitrat, fotometrisch oder ionenchromatographisch

Nitrit, fotometrisch

Ammonium, fotometrisch

ortho-Phosphat, fotometrisch

Chlorid, ionenchromatographisch

Sulfat, ionenchromatographisch

Gesamthärte, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Säureverbrauch, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Calcium (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Magnesium berechnet (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Totaler organischer Kohlenstoff (TOC), chemische UV-Oxydation, IR-Detektion

Elektrische Leitfähigkeit, conductometrisch

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmegeräße: Mikrobiologie Sterilgefäß 500 ml (für Notfälle ausgekochtes Glasgefäß); Plastikgefäß 200ml für die Sensorik; Plastikgefäß 1000ml für die chemisch/physikalischen Parameter.

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Standardpaket TW-7: Trinkwasser mikrobiologische und physikalisch-chemische Untersuchung erweitert

Paketbeschrieb:

Die gegenüber Standardpaket (TW-6) erweiterte chemisch-physikalische Untersuchung empfiehlt sich für zu Trinkwasserzwecken genutzte Grundwasser. Dieses Programm ermöglicht Rückschlüsse bezüglich der reduktiv-oxidativen Eigenschaften des Grundwasserträgers sowie dessen zeitliche Entwicklung, welche für die technologische Nutzbarkeit von Bedeutung sind.

Aerobe, mesophile Keime, ISO 4833/6222, PC 30°C

Escherichia coli, ISO 9308-1, CCA 37°C

Enterokokken, ISO 7899-2, SB 37°C

Probenvorbereitung flüssige Proben, ISO 6887-2

pH-Wert, potentiometrisch pH-Elektrode

Aussehen Trübung, Sinnenprüfung

Aussehen Färbung, Sinnenprüfung

Geruch, Sinnenprüfung

Geschmack, Sinnenprüfung

Trübung, nephelometrisch

Absorptionskoeffizient 254 nm, fotometrisch

Absorptionskoeffizient 436 nm, fotometrisch

Nitrat, fotometrisch oder ionenchromatographisch

Nitrit, fotometrisch

Ammonium, fotometrisch

ortho-Phosphat, fotometrisch

Chlorid, ionenchromatographisch

Sulfat, ionenchromatographisch

Gesamthärte, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Säureverbrauch, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Calcium (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Magnesium berechnet (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Totaler organischer Kohlenstoff (TOC), chemische UV-Oxydation, IR-Detektion

Elektrische Leitfähigkeit, conductometrisch

Sauerstoff (elektrochemisch), elektrochemisch

Kalium, ICP

Natrium, ICP

Eisen gesamt, ICP

Mangan gesamt, ICP

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmegeräße: Mikrobiologie Sterilgefäß 500 ml (für Notfälle ausgekochtes Glasgefäß); Plastikgefäß 1000 ml; Plastikgefäß 250 ml

Anlieferungszeiten für mikrobiologischen Proben: Montag bis Donnerstag bis spätestens 16.00 Uhr. Ab 5 Proben: Orientierung des Labors über Kontrollumfang spätestens am Vortag.

Standardpaket TW-8: Physikalisch-chemische Untersuchung

Paketbeschrieb:

Entspricht Standardpaket (TW-6) ohne bakteriologische Untersuchung. Es empfiehlt sich, wenn eine ausschliesslich technologische Nutzung nicht für Trinkwasserzwecke im Vordergrund steht.

pH-Wert, potentiometrisch pH-Elektrode

Aussehen Trübung, Sinnenprüfung

Aussehen Färbung, Sinnenprüfung

Geruch, Sinnenprüfung

Geschmack, Sinnenprüfung

Trübung, nephelometrisch

Absorptionskoeffizient 254 nm, fotometrisch

Absorptionskoeffizient 436 nm, fotometrisch

Nitrat, fotometrisch oder ionenchromatographisch

Nitrit, fotometrisch

Ammonium, fotometrisch

ortho-Phosphat, fotometrisch

Chlorid, ionenchromatographisch

Sulfat, ionenchromatographisch

Gesamthärte, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Säureverbrauch, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Calcium (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Magnesium berechnet (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Totaler organischer Kohlenstoff (TOC), chemische UV-Oxydation, IR-Detektion

Elektrische Leitfähigkeit, conductometrisch

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmegeräte: Plastikgefäß 1000 ml; Plastikgefäß 200ml.

Standardpaket TW-9: Physikalisch-chemische Untersuchung erweitert

Paketbeschrieb:

Diese erweiterte chemisch-physikalische Untersuchung ohne bakteriologische Untersuchung empfiehlt sich für Grundwasser bei welchen eine rein technologische Nutzung im Vordergrund steht, beispielsweise im Rahmen von Abklärungen zur Nutzung für Wärmepumpen.

Dieses Programm ermöglicht Rückschlüsse bezüglich reduktiv-oxidativen Eigenschaften des Grundwasserträgers sowie dessen Entwicklung, welche für die technologische Nutzbarkeit und technologische Ausrüstung der Wärmepumpen bedeutungsvoll sind.

pH-Wert, potentiometrisch pH-Elektrode

Aussehen Trübung, Sinnenprüfung

Aussehen Färbung, Sinnenprüfung

Geruch, Sinnenprüfung

Trübung, nephelometrisch

Absorptionskoeffizient 254 nm, fotometrisch

Absorptionskoeffizient 436 nm, fotometrisch

Nitrat, fotometrisch oder ionenchromatographisch

Nitrit, fotometrisch

Ammonium, fotometrisch

ortho-Phosphat, fotometrisch

Chlorid, ionenchromatographisch

Sulfat, ionenchromatographisch

Gesamthärte, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Säureverbrauch, titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Calcium (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Magnesium berechnet (nur zusammen mit Gesamthärte), titrimetrisch mit EDTA und Ca-Elektrode

Totaler organischer Kohlenstoff (TOC), chemische UV-Oxydation, IR-Detektion

Elektrische Leitfähigkeit, conductometrisch

Sauerstoff (elektrochemisch), elektrochemisch

Kalium, ICP

Natrium, ICP

Eisen gesamt, ICP

Mangan gesamt, ICP

Paketpreis auf Anfrage

Hinweise:

Probenahmgefäße: Plastikgefäß 1000 ml; Plastikgefäß 250 ml; Plastikgefäß 200ml; Glasgefäß 295 ml

Auftragsformular: Trinkwasseruntersuchung

Auftraggeber, Bericht- und Rechnungsadresse
(falls unterschiedlich bei Bemerkungen angeben)

Name/Firma: _____ Termin: _____
Strasse: _____ Kontaktperson: _____
PLZ, Ort: _____ Telefon: _____
Fax / E-Mail: _____

Datum, Zeit: _____ **Unterschrift:** _____

Witterung: trocken feucht nass sehr nass

Wasserart: LW: Leitungswasser; GW: Grundwasser, QW: Quellwasser

Probenr. Erhebungsart:
(örtliche Bezeichnung der Entnahmestelle: Gemeinde, Strasse, Hausnummer, Raum (z.B. Keller))
Wassertemp: _____ Wasserart: LW GW QW ungenutzt
Entnahmzeit: _____ Wasseraufbereitung: keine UV UF Chlor ...
Probe erhoben durch: Auftraggeber oder:
Prüfparameter: Paket TW-1 TW-2 TW-6 TW-8 TW-...

Probenr. Erhebungsart:
(örtliche Bezeichnung der Entnahmestelle: Gemeinde, Strasse, Hausnummer, Raum (z.B. Keller))
Wassertemp: _____ Wasserart: LW GW QW ungenutzt
Entnahmzeit: _____ Wasseraufbereitung: keine UV UF Chlor ...
Probe erhoben durch: Auftraggeber oder:
Prüfparameter: Paket TW-1 TW-2 TW-6 TW-8 TW-...

Probenr. Erhebungsart:
(örtliche Bezeichnung der Entnahmestelle: Gemeinde, Strasse, Hausnummer, Raum (z.B. Keller))
Wassertemp: _____ Wasserart: LW GW QW ungenutzt
Entnahmzeit: _____ Wasseraufbereitung: keine UV UF Chlor ...
Probe erhoben durch: Auftraggeber oder:
Prüfparameter: Paket TW-1 TW-2 TW-6 TW-8 TW-...

Pakete gemäss Tarifliste (www.laburk.ch)
TW-1 = Mikrobiologische Standarduntersuchung (Aerobe mesophile Keime (AMK), E. coli, Enterokokken - 1 Gefäss)
TW-2 = TW-1 inklusive Trübung (2 Gefäss) TW-6 = TW-1 und TW-8 (3 Gefäss)
TW-7 = TW-1, TW-8 und Redox (3 Gefäss)
TW-8 = chemische Parameter (div. Parameter wie z.B. pH, Trübung, Nitrit, Nitrat, Ammonium, Härte, TOC, ..., 2 Gefäss)
TW-9 = TW-7 erweitert (4 Gefäss)

Bemerkungen: _____ Detail Pakete, weitere Parameter und Preise siehe Tarifliste www.laburk.ch

Anlieferzeiten: Montag bis Donnerstag bis 16.00 Uhr, Freitag bis 14.00 Uhr (Analyse gewährleistet)

Expresszuschlag für vorgezogene Aufträge: 50%

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Laboratoriums der Urkantone (www.laburk.ch)

Bitte frei lassen	PL: UV	Auftragsnummer: _____
<input type="checkbox"/> Gebühr für die Postzustellung der Probenahmegeründe durch das LdU: 10.00 SFr.	Eingangsdatum: <input type="checkbox"/> per Post	<input type="checkbox"/> Express/Kurier
KdNr.	<input type="checkbox"/> überbracht von:	

Proben und Aufträge

- Der Versand von Material mit Post/Kurier (z.B. Probenahmegeräte) durch das LdU wird in Rechnung gestellt.
- Der verrechnete Minimalbetrag pro Auftrag beträgt mind. 50.00 SFr.
- Werden Proben ausserhalb von üblichen Lieferungszeiten angeliefert, wird ein Zuschlag von mind. 50% verrechnet.
- Bei vorgezogenen Analysenaufträgen wird ein Expresszuschlag von mind. 50% verrechnet.

Rabatte

- Für Tarife werden Rabatte gewährt, damit die Gesamtkosten der Projektbearbeitungen dem Gesamtaufwand und marktwirtschaftlichen Rahmenbedingungen entsprechen.

- Für Spesen werden keine Rabatte gewährt.

- Für Tarife im Bereich Analytik werden die folgenden Mengenrabatte gewährt:

1 – 4 Proben mit gleichem Prüfplan	0 % Mengenrabatt
5 – 9 Proben mit gleichem Prüfplan	5 % Mengenrabatt
10 – 20 Proben mit gleichem Prüfplan	10 % Mengenrabatt
> 20 Proben mit gleichem Prüfplan	gemäss Offerte

Spesen

Es gelten die folgenden Ansätze:

- Stundenansatz SFr. 132.00 /Std.
- Auto SFr. 0.75 /km

Zertifikate

Standardzertifikat SFr. 60.00

Zusätzliches Original eines Zertifikates (alle identisch mit Original)

- im gleichen Auftrag pro Exemplar SFr. 5.00
- erstes Exemplar in separatem Auftrag SFr. 15.00
- in anderer Sprache SFr. 30.00

Rechnungsstellung

Für die Rechnungsstellung werden die Tarife einzelner Parameter gemäss Prüfplan automatisch addiert. Rabatte werden von der Gesamtsumme abgerechnet.

Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind 30 Tage nach Rechnungsstellung fällig. Skontoabzüge sind nicht gestattet und werden nachbelastet.

1. Gültigkeit

Alle Dienstleistungen erfolgen ausschliesslich gemäss der gültigen Tarifliste des Laboratoriums der Urkantone (LdU) oder einer schriftlichen Offerte und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Widerruf eines Auftrages werden alle bis dahin angefallenen Aufwendungen in Rechnung gestellt. Preisänderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

2. Aufträge und Lieferfristen

Der verrechnete Minimalbetrag pro Auftrag beträgt mind. 50.00 SFr. Die Bearbeitungszeit des Auftrags richtet sich nach Art und Umfang (i.d.R. 7 bis 14 Arbeitstage). Es wird eine speditive Erledigung zugesichert. Höhere Gewalt wie Unfälle, Krankheiten, Brand, Personalausfälle, schwerwiegende Defekte an den Untersuchungsapparaturen entbindet das LdU jedoch vorübergehend oder gänzlich von der Ausführungspflicht. Ergebnisse werden im Allgemeinen nach Abschluss der Analysen per A-Post zugesandt. Auf Wunsch des Kunden kann der Bericht auch via Fax oder E-Mail übermittelt werden. Bei vorgezogenen Analysenaufträgen wird ein Expresszuschlag verrechnet.

3. Zahlungsbedingungen

Die Fakturierung erfolgt mit dem Prüfbericht, zahlbar innert 30 Tagen rein netto. Alle Preise verstehen sich exklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzliche Laborarbeiten/Spesen werden nach der in den Tarifliste gemachten Angaben oder in Absprache mit dem Auftraggeber verrechnet.

4. Methodik

Das LdU richtet sich nach der Norm ISO 17025. Das LdU bedient sich selbst entwickelter Verfahren, wo keine Standardmethoden verfügbar sind. Eigen entwickelte Analysenverfahren sind geistiges Eigentum des LdU.

5. Proben und Probenaufbewahrung

Der Versand von Material mit Post/Kurier (z.B. Probengefässer) wird in Rechnung gestellt. Die Verantwortung für die Erhebung, Anlieferung und Beschaffenheit der Proben obliegt dem Kunden. Die Proben gehen in den Besitz des LdU über und werden 3 Wochen nach Fakturierung entsorgt, bei verderblichen Proben erfolgt die Entsorgung nach Abschluss der Analyse. Auf Wunsch wird die Probe kostenpflichtig zurückgesandt oder aufbewahrt. Für Probenrückstellmuster ist der Auftraggeber zuständig. Werden Proben ausserhalb der vereinbarten Lieferungszeiten angeliefert, wird ein Zuschlag verrechnet.

6. Berichte und Archivierung

Untersuchungsberichte werden für mind. 5 Jahre archiviert, Rohdaten für mind. 3 Jahre. Spezielle Zusatzaufwände für die Berichterstellung werden in Rechnung gestellt.

7. Vertraulichkeit

Das LdU verpflichtet sich zur Vertraulichkeit von Informationen, Analysenbefunden und Methoden gegenüber Dritten. Ohne anderslautende schriftliche Abmachung teilen wir die Resultate ausschliesslich dem Auftraggeber mit. Das LdU behält sich das Recht vor, Ergebnisse anonym für wissenschaftliche und statistische Zwecke zu nutzen.

8. Besondere Regelung am LdU: Herstellung des Rechtszustandes

Die Bearbeitung des Auftrags wird in der Regel von den Vollzugsorganen des betreffenden Sachgebiets ausgeführt. Vom Befund der erbrachten Dienstleistung hat so das Vollzugsorgan Kenntnis und die Pflicht, sein Wissen aus dem Dienstleistungsauftrag ebenso in seinen Vollzugsauftrag mit einzubeziehen. Bei negativen Befunden muss sich der Sachbearbeiter vergewissern, dass der Auftraggeber Massnahmen trifft (wie Anpassung des Selbstkontrollkonzepts etc.), um den Anforderungen des Vollzugs zu genügen (Herstellung des Rechtszustandes). Aus dem Befund des Dienstleistungsauftrags ergeben sich aber keine strafrechtlichen Konsequenzen.

9. Zusammenarbeit und Reklamationen

Das LdU kann bei Bedarf externe Fachleute oder Laboratorien beziehen. Die Vertraulichkeit wird dabei durch neutrale Probenbezeichnungen gewährleistet.

Reklamationen werden mit Kenntnisnahme der Geschäftsleitung individuell aufgenommen und vom zuständigen Bereichsleiter oder Analytiker bearbeitet. Der Kunde wird über das Ergebnis seiner Rückmeldung informiert.

10. Zutrittsrecht

Das LdU gewährt dem Auftraggeber das Recht auf Zugang zu den betreffenden Bereichen der jeweiligen Prüfung. Dokumente und Rohdaten der betreffenden Prüfung stehen auf Anfrage zur Einsicht zur Verfügung.

11. Haftung

Jeder Analysenbericht bezieht sich ausdrücklich lediglich auf die Probe, die das LdU erhalten hat. Das LdU haftet nicht für ausgewiesene Analysenbefunde und deren Folgen.

Beinhaltende Untersuchungsmuster spezielle Risiken (z.B. explosiv, kanzerogen, toxisch) so hat der Auftraggeber durch Kennzeichnung der Probengefässer und im Auftrag schriftlich darauf aufmerksam zu machen.

12. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Stand

Zur Anwendung kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Schwyz. Die vorliegende Fassung mit aktuellen Stand (11.6.2018) ersetzt alle vorhergehenden Fassungen.